

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREVÁDZKOVATEĽA ONLINE TRHOVSKA

spoločnosti Potraviny FRESH s.r.o. so sídlom Textilná 1, 040 12 Košice, IČO: 45 601 739, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka č. 25839/V

1. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“) sú vydané predávajúcim – obchodnou spoločnosťou:

Obchodné meno:	Potraviny FRESH s.r.o.
Sídlo	Textilná 1, 040 12 Košice
Zápis:	v obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka č. 25839/V
IČO:	45 601 739
IČ DPH:	SK2023047928
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
IBAN:	SK70 1100 0000 0029 2083 8606
Telefónne číslo:	+421 55 698 63 71
E-mail:	fresh@freshobchod.sk

(ďalej len ako „prevádzkovateľ online trhoviska“).

2. Kupujúcim je v elektronickej databáze prevádzkovateľa online trhoviska evidovaná fyzická alebo právnická osoba, ktorá odoslala po vlastnej autorizácii používa webstránku alebo aplikáciu bližšie špecifikované v čl. 1.3 na účely vykonania elektronickej objednávky prostredníctvom internetového obchodu, t. j. výlučne prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie s využitím na to určeného webového sídla prevádzkovateľa online trhoviska. (ďalej len ako „Kupujúci“)

3. Orgánom dozoru je:

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát SOI pre Košický kraj
Odbor výkonu dozoru
Telefónne číslo: 055/729 07 05, 055/622 76 55
Fax č.: 055/622 46 95

4. Predávajúcim je zmluvný partner prevádzkovateľa online trhoviska a člen franšízovej siete FRESH. Franšízová sieť FRESH v súčasnosti disponuje viac ako 600 prevádzkami. Údaje jednotlivého Predávajúceho budú Kupujúcemu vždy zobrazené po zadaní svojej lokalizácie v nadväznosti na jednotlivý región, v ktorom daný člen franšízovej siete FRESH poskytuje služby predaja tovarov prostredníctvom online trhoviska (ďalej ako „Predávajúci“).

5. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“) sú vydané prevádzkovateľom online trhoviska riadia používanie online trhoviska - e-shopu na web stránke www.ifresh.sk (ďalej len ako „web stránka“) ako aj v aplikácii „iFresh“ dostupnej na platformách Obchod play a App Store (ďalej len ako „aplikácia“) prostredníctvom ktorých umožňuje kupujúcim objednávať tovar ponúkaný zmluvnými partnermi prevádzkovateľa online trhoviska – jednotlivými predávajúcimi na predaj. K uzavretiu kúpnej zmluvy ku konkrétnemu tovaru dochádza medzi predávajúcim a kupujúcim za podmienok stanovených v týchto VOP a VOP Predávajúceho. Predmetom týchto VOP je výlučne úprava vzťahov medzi Prevádzkovateľom online trhoviska a Kupujúcim, ktoré súvisia s používaním web stránky a aplikácie, pričom Kupujúci berie na vedomie, že spoločnosť

Potraviny FRESH s.r.o. so sídlom Textilná 1, Košice 040 12, IČO: 45 601 739, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka č. 25839/V ako prevádzkovateľ web stránky a aplikácie nie je Predávajúcim Tovar (ďalej len „Online trhovisko“ alebo „Prevádzkovateľ trhoviska“).

2. Podmienky používania online trhoviska kupujúcim

1. Ako používateľovi web stránky a aplikácie, prostredníctvom ktorých prevádzkovateľ online trhoviska prevádzkuje e-shop Vám vzniká právo na používanie uvedených služieb.
2. Kupujúci je oprávnený používať online trhovisko ako registrovaný používateľ, respektíve aj bez registrácie. Využitie niektorých služieb na online trhovisku môže byť podmienené registráciou kupujúceho.
3. Právo na registráciu má každá fyzická osoba, ktorá spĺňa definíciu spotrebiteľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a zákona o ochrane spotrebiteľa. Iné osoby nemajú právny nárok na registráciu. Kupujúci je povinný v registračnom formulári uviesť presné a pravdivé údaje. Fyzická osoba majúca záujem o registráciu musí byť staršia ako 18 rokov. Prevádzkovateľ nezodpovedá za nepravdivé vyhlásenie osoby o svojom veku, ktoré táto osoba uvedie počas procesu registrácie.
4. Kupujúci je povinný uviesť v procese registrácie nasledovné údaje:
 - Meno a priezvisko, bydlisko, e-mail, telefonický kontakt,
5. Kupujúci je v procese registrácie povinný potvrdiť správnosť a úplnosť ním uvedených údajov. Prevádzkovateľ online trhoviska, resp. jednotlivý predávajúci je oprávnený overiť si správnosť a úplnosť týchto údajov akoukoľvek zákonom dovoľenou formou, pričom v prípade zistenia rozporov je oprávnený zrušiť kupujúcemu účet.
6. Kupujúci zodpovedá za ochranu jeho prihlasovacích údajov, a v prípade ak dôjde k ich odcudzeniu prevádzkovateľ online trhoviska nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré tým vzniknú kupujúcemu. Prevádzkovateľ online trhoviska sa zaväzuje vykonať zabezpečenie týchto údajov kupujúcich na svojej strane v čo najväčšej možnej miere.
7. Kupujúci má nárok na registráciu bez akéhokoľvek poplatku. Kupujúci berie na vedomie, že zakúpenie jednotlivých tovarov v rámci online trhoviska je spoplatnené príslušnými cenami týchto tovarov.
8. Prevádzkovateľ online trhoviska je oprávnený odmietnuť registráciu kupujúceho, prípadne zrušiť už existujúci účet v prípade, ak má dôvodné podozrenie, že používaný účet bol zneužitý, je používaný pod falošnou identitou, resp. tá istá osoba disponuje viacerými účtami.
9. Kupujúci je oprávnený kedykoľvek počas používania webstránky a aplikácie zrušiť svoju registráciu, a to prostredníctvom zvolenia príslušnej možnosti v nastaveniach účtu.
10. Kupujúci berie na vedomie, že na web stránke respektíve v aplikácii je zo strany prevádzkovateľa online trhoviska poskytovaná služba tohto online trhoviska, teda prevádzkovateľ online trhoviska umožní predávajúcim ponúkať svoje Tovary kupujúcim, ak táto ponuka neodporuje právnym predpisom, respektíve týmto obchodným podmienkam.
11. Jednotliví predávajúci budú zvolení automaticky v nadväznosti na lokalizáciu kupujúceho, teda po tom, ako kupujúci uvedie miesto, v ktorom má záujem o dodanie Tovarov, respektíve povolí prevádzkovateľovi online trhoviska lokalizovanie kupujúceho podľa GPS v mobilnom telefóne respektíve v počítači, a niektorý z predávajúcich v tomto mieste poskytuje svoje služby, teda je schopný uzatvoriť s kupujúcim kúpnu zmluvu k tovaru, web stránka, respektíve aplikácia automaticky presmerujú kupujúceho do ponuky predávajúceho, a uvedú kupujúcemu všetky údaje o predávajúcom v zmysle ustanovení zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode. V takomto

případe sa kupujúcemu taktiež zobrazia príslušné všeobecné obchodné podmienky tohto predávajúceho, s ktorými kupujúci musí na účely uzatvorenia kúpnej zmluvy súhlasiť.

12. Kupujúci berie na vedomie, že príslušnú kúpnu zmluvu k tovarom objednaným prostredníctvom webstránky alebo aplikácie uzatvára vždy s predávajúcim, ktorého údaje sú uvedené v používateľskom rozhraní. Týmto predávajúcim nie je obchodná spoločnosť Potraviny FRESH s.r.o. so sídlom Textilná 1, 040 12 Košice, IČO: 45 601 739, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka č. 25839/V.
13. Jednotlivé úkony súvisiace s registráciou kupujúceho, vytvorením objednávky, respektíve jej platbou môžu byť vykonávané na podklade automatizovaných systémov implementovaných prevádzkovateľom online trhoviska. Za realizáciu samotnej objednávky (oznámenie o jej doručení, akceptáciu, ako aj všetky povinnosti súvisiace s elektronicky uzatvorenou kúpnu zmluvou, ako napríklad dodanie tovaru, prípadne zodpovednosť za vady) nesie bez ohľadu na akékoľvek okolnosti vždy predávajúci.

3. Ochrana osobných údajov

1. Vo veci ochrany a spracovanie osobných údajov kupujúceho zo strany predávajúceho sa použijú tieto [podmienky ochrany osobných údajov](#) (odkaz na stránku Podmienky ochrany osobných údajov).

Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje nasledovne:

účel spracúvania:

1. plnenie kúpnej zmluvy: účelom spracovania osobných údajov je uzavretie kúpnej zmluvy, vybavenie Vašej objednávky a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami ako kupujúcim a našou spoločnosťou ako predávajúcim. Pri objednávke sú vyžadované údaje, ktoré sú nutné pre úspešné vybavenie objednávky a dodanie tovaru. Poskytnutie osobných údajov je nutnou požiadavkou pre uzatvorenie a plnenie z kúpnej zmluvy, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť, či ju zo strany prevádzkovateľa plniť.
2. priamy marketing: účelom spracovania osobných údajov je priamy marketing – zasielanie marketingových ponúk našej spoločnosti – voči použitiu Vašich osobných údajov na priamy marketing môžete kedykoľvek namietť, čoho dôsledkom bude, že Vaše osobné údaje bezodkladne prestaneme používať na účely priameho marketingu
3. spracúvané osobné údaje: Meno a priezvisko, bydlisko, miesto doručenia, e-mail, telefonický kontakt.
4. právny základ pre plnenie kúpnej zmluvy: podľa ustanovenia § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov – plnenie zo zmluvy medzi Vami ako kupujúcim a našou spoločnosťou ako predávajúcim
5. právny základ pre priamy marketing: oprávnený záujem: podľa ustanovenia §13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov – je založený na oprávnenom záujme našej spoločnosti na poskytovaní priameho marketingu
6. dotknuté osoby: každá osoba, ktorá uzatvorila s Prevádzkovateľom kúpnu zmluvu prostredníctvom internetového E- shopu Prevádzkovateľa.
7. doba spracúvania osobných údajov: po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a Prevádzkovateľom a uplatňovania nárokov z týchto zmluvných vzťahov. Po uplynutí doby uchovávaní osobných údajov Prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

8. príjemcovia Vašich osobných údajov: prevádzkovateľ, osoby podieľajúce sa na dodaní tovaru na základe zmluvy, osoby zaisťujúce služby prevádzkovania E-shopu a ďalšie služby v súvislosti s prevádzkovaním E-shopu, osoby zaisťujúce marketingové služby pre našu spoločnosť
9. prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa.
4. Informácie o Vašich právach:

PRÁVO NA INFORMÁCIE: Máte právo dostať jasné, transparentné a zrozumiteľné informácie o tom, ako používame Vaše osobné údaje a aké máte práva.

PRÁVO NA PRÍSTUP: Ako dotknutá osoba máte právo na prístup k svojim údajom. Na základe Vašej Vám vystavíme potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje Vás ako dotknutej osoby. Pokiaľ tieto údaje spracúvame, vystavíme Vám na základe žiadosti kópiu týchto osobných údajov. Pokiaľ požiadate o informácie formou elektronických prostriedkov, budú Vám poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, a to formou e-mailu, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

PRÁVO NA OPRAVU: Ako dotknutá osoba máte právo na opravu osobných údajov, pokiaľ o Vás evidujeme nesprávne osobné údaje. Zároveň máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov. Sme povinní vykonať opravu, prípadne doplnenie osobných údajov bez zbytočného odkladu po Vašej žiadosti.

PRÁVO NA VYMAZANIE: Ako dotknutá osoba máte právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Toto právo by ste nemali v prípade, že je ich spracúvanie potrebné: na splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi, na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak požiadate o výmaz osobných údajov, tento výmaz osobných údajov dotknutých osôb vykonáme na základe Vašej žiadosti, a to bez zbytočného odkladu po jej doručení, ak nie je dôvod na nevymazanie podľa bodu 4.

PRÁVO NA OBMEDZENIE SPRACÚVANIA: Ako dotknutá osoba máte právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, pokiaľ: napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov; spracúvanie je protizákonné a žiadate namiesto výmazu osobných údajov obmedzenie ich použitia; už nepotrebujeme osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; Pokiaľ požiadate o obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, nebudeme môcť s dotknutými údajmi vykonávať žiadne spracovateľské operácie, okrem uchovávanía, bez Vášho súhlasu. Budete našou spoločnosťou informovaní, pokiaľ bude obmedzenie spracúvania týchto údajov zrušené.

PRÁVO NA PRENOSNOSŤ: Ako dotknutá osoba máte právo na prenosnosť osobných údajov, čo znamená získanie osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, pričom máte právo žiadať prenesenie týchto osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi.

PRÁVO NA NAMIETANIE: Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietať voči spracúvaniu Vašich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie, vrátane profilovania. Nesmieme ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukážeme nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad Vašimi právami alebo záujmami, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Nesmieme ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukážeme nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku, ak uplatníte svoje právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov. Ako dotknutá osoba máte právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá

osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

PRÁVO PODAŤ NÁVRH ÚRADU: Ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pokiaľ sa domníevate, že boli porušené Vaše práva v oblasti ochrany osobných údajov.

4. Záverečné ustanovenia

1. Predávajúci je oprávnený uschovať a archivovať vzájomnú dokumentáciu a zmluvu v elektronickej forme spolu s príslušnými Všeobecnými obchodnými podmienkami po dobu 5 rokov. Archivovaná zmluva nie je dostupná kupujúcemu. Zmluva ako aj tieto VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku.
2. Pre doručovanie elektronických správ adresovaných kupujúcemu platí, že ak predávajúci neobdrží chybové hlásenie o nemožnosti doručenia správy (e-mailu, hlásenia v aplikácii alebo sms správy) na poskytnutú e-mailovú adresu, do aplikácie, resp. telef. číslo kupujúceho (mobil), považuje sa táto správa (e-mail, hlásenie v aplikácii alebo sms správa) za doručeníu na ďalší deň od jej odoslania. Pre doručovanie elektronických správ adresovaných predávajúcemu (e-mail) platí, že elektronická písomnosť sa považuje za nedoručeníu do momentu, kým jej prijatie predávajúci nepotvrdí kupujúcemu spätnou e-mailovou správou. Zásielka sa považuje za doručeníu aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, alebo aj v prípade, že si ju adresát vlastným zavinením alebo opomenutím neprevezme. V takom prípade sa považuje za doručeníu uplynutím úložnej doby na pošte v trvaní podľa určenia odosielateľa a vrátením zásielky odosielateľovi, o čom musí odosielateľ preukázať nepoškodený dôkaz. Je výlučným oprávnením predávajúceho rozhodnúť akou formou a v ktorých prípadoch touto formou bude komunikovať s kupujúcim (sms, aplikácia, e-mail alebo iný vhodný spôsob).
3. Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení VOP a/alebo zmluvy je neplatné alebo neúčinné, nemá takáto neplatnosť alebo neúčinnosť za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy / VOP. V takomto prípade sa strany zaväzujú bezodkladne nahradiť takéto neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný príslušným neplatným či neúčinným ustanovením v čase jeho prijatia, resp. uzatvorenia tejto zmluvy.
4. Rozhodným právom pre právny vzťah zmluvných strán upravený týmito VOP je právo Slovenskej republiky. Na vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia:
 - zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho,
 - zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa,
 - zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode,
 - zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
5. VOP sú platné a zaväzujú odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke predávajúceho a je možné do nich nahliadnuť aj v sídle predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia ich rušiť, meniť, upravovať alebo nahrádzať novými s tým, že na uzatvorené zmluvy sa vzťahujú VOP platné v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy. Zasláním objednávky a odkliknutím súhlasu so znením VOP na web stránke alebo aplikácii predávajúceho kupujúci potvrdzuje, že sa s VOP oboznámil a súhlasí s nimi, považujúc ich za súčasť zmluvného vzťahu.

6. Predávajúci je oprávnený kedykoľvek jednostranne meniť tieto VOP. Zmeny sú účinné momentom zverejnenia nového znenia VOP na webovej stránke alebo v aplikácii. V prípade, ak kupujúci nesúhlasí so zmenou VOP, je kedykoľvek oprávnený zrušiť svoj účet v eshope.

7. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV:

Účelom tohto článku VOP je informovať kupujúceho o možnosti a podmienkach alternatívneho riešenia sporov medzi predávajúcim a kupujúcim.

Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi jeho stranami, t. j. medzi predávajúcim a kupujúcim. Kupujúci môže svoj spor s predávajúcim riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov.

Príslušným orgánom (subjektom) alternatívneho riešenia sporov je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorú sa môže kupujúci obrátiť alebo iný subjekt, ktorý sa nachádza v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR – <http://www.mhsr.sk>.

Kupujúci sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať na: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi>.

Kontaktné údaje Slovenskej obchodnej inšpekcie pre alternatívne riešenie sporov:
Slovenská obchodná inšpekcia

Ústredný inšpektorát
Odbor pro medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov
Prievozská 32, p.p. 29
827 99 Bratislava 27
<http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi>.

Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe: ars@soi.sk, adr@soi.sk
Kupujúci môže spor medzi ním a predávajúcim riešiť aj prostredníctvom ODR platformy. Kupujúci sa môže o podmienkach a platforme ODR alternatívneho riešenia sporov informovať na: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

VOP v tomto znení sú zverejnené a platné od 1.2.2024 a použijú sa na objednávky doručované predávajúcemu cez web stránku po tomto dátume.